
Privacy statement voor deelnemende klanten van NS en Connexxion aan de proef met Single check in / check uit op de Valleilijn

Achtergrond

NS Groep N.V. (hierna aangeduid als: NS) en Transdev Nederland Holding N.V (hierna aangeduid als: Connexxion) werken samen op de spoorwegverbinding tussen station Amersfoort en station Ede-Wageningen (hierna aangeduid als: Valleilijn) met het doel om het eenmalig in- en uitchecken bij overstap naar een andere vervoerder te beproeven.

Wat betekent dit voor u als klant om deel te nemen aan deze proef?

Voor de duur van het proefproject zijn NS en Connexxion beiden Verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U mag ervan uitgaan dat uw persoonsgegevens door Connexxion en NS op een zorgvuldige wijze zullen worden verwerkt, één en ander in overeenstemming met de geldende bepalingen in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Wat heeft u nodig om deel te nemen aan deze proef?

U kunt zich aanmelden via www.valleilijnproef.nl. Deze proef bestaat uit een drietal keuzes waarvoor u zich kunt aanmelden:

- Proef 1: Gebruik van Tranzer App, waarmee u voor vertrek uw ticket koopt middels de Tranzer app.
- Proef 2: Gebruik van SWIPE & GO App, waarmee u via uw smartphone kunt in en uitchecken indien u reist via de Valleilijn.
- Proef 3: Gebruik van een aparte OV-chipkaart, waarmee u alleen op het begin- en eindpunt van uw reis in- en uitcheckt.

Door deel te nemen aan één van de bovenstaande proeven worden u gegevens geregistreerd en verwerkt door Connexxion en NS.

De verwerking van uw persoonsgegevens

◆ Welke gegevens worden verwerkt?

Bij de uitvoering van de proeven zijn vier partijen betrokken die gegevens van u verwerken. De volgende gegevens worden per deelnemende partij verwerkt.

- Connexxion en NS: Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, postcode en woonplaats.
- Tranzer APP: Voornaam, achternaam, e-mailadres en IBAN, datum/tijdstippen van aanvang resp. einde van uw reis
- Swipe & GO APP: Voornaam, achternaam, e-mailadres, IBAN en GPS-locatiegegevens, datum/tijdstippen van aanvang resp. einde van uw reis.
 - Als onderdeel van de proef met Swipe & GO dient uw GPS functionaliteit aan te staan zodat uw GPS-locatiegegevens door Swipe & GO kunnen worden verwerkt.

- Proef met OV-Chipkaart; Voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, woonplaats, datum/tijdstippen van aanvang resp. einde van uw reis en unieke 16-cijferige nummer van de OV-Chipkaart die voor start van de proef gebruikt werd.

◆ Voor welke doelen worden deze gegevens verwerkt?

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het analyseren van uw reis zodat de gemaakte rit en de ritprijs voor facturatie kunnen worden vastgesteld en om u persoonlijke service te kunnen verlenen. Uw adres gegevens worden alleen gebruikt voor deelname aan proef 3. Deze adresgegevens worden gebruikt voor het toesturen van een aparte OV-Chipkaart, voor deelname aan deze proef

◆ Met welke partij worden de gegevens gedeeld?

Uw gegevens zullen voor de duur van de proef met Flow Resulting B.V. , FAIRTIQ AG, Data-Lab BV en Emotion Holding BV, Next2Digital B.V., Buckaroo B.V. worden gedeeld. Deze partijen verwerken uw gegevens in opdracht en onder supervisie van NS en Connexxion. NS en Connexxion hebben met deze partijen een bewerkersovereenkomst gesloten. U mag ervan uitgaan dat op grond van deze overeenkomst Partijen gehouden zijn aan nakoming van alle op haar rustende verplichtingen tot bescherming van uw persoonsgegevens.

Verder zijn NS en Connexxion wettelijk verplicht om uitvoering te geven aan vorderingen van opsporingsinstanties. In voorkomende gevallen zal de bevoegdheid van de betreffende opsporingsinstantie zorgvuldig aan de wettelijke voorschriften worden getoetst.

◆ Enquete onder deelnemers

Aan het eind van de proef zult u worden benaderd met het verzoek om feedback. Wij stellen uw mening zeer op prijs. Mocht u echter hier niet aan willen meewerken, dan kunt u zich in het uitnodigingsbericht afmelden voor het verder ontvangen van vragen om feedback.

◆ Mogelijkheden tot inzage en correctie van uw gegevens

U heeft het recht om met redelijke tussenpozen uw eigen gegevens in te zien. Desgewenst kunt u contact maken met info@valleilijnproef.nl

Een schriftelijk verzoek om uw gegevens te mogen inzien en eventueel te corrigeren dient vergezeld te gaan van een kopie van uw paspoort of ID-kaart waarop het BSN onleesbaar is gemaakt.

◆ Bewaartermijnen van gegevens:

Bewaartermijn persoonsgegevens: 14 dagen vanaf einde pilot. Alle persoonlijke data zoals telefoonnummers worden vernietigd, mits gegevens niet vanuit andere verplichtingen bewaard moeten blijven.

Dit privacystatement is vastgesteld door NS en Connexxion.

Zowel NS als Connexxion behouden zich het recht voor om hierin wijzigingen aan te brengen.

De meest recente versie kunt u lezen op www.valleilijnproef.nl/privacystatement